



# Atención a la diversidad y mejora de la práctica educativa

Javier Onrubia

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación  
Universitat de Barcelona

# Objetivos

- ✓ Presentar y poner a discusión algunas ideas relacionadas con la respuesta educativa a la diversidad en las aulas y los centros
- ✓ Presentar y poner a discusión algunas ideas relacionadas con los procesos de cambio y mejora de las prácticas docentes para favorecer esa respuesta a la diversidad

# Esquema

- ✓ Atención a la diversidad, educación inclusiva y enseñanza adaptativa
- ✓ La respuesta a la diversidad como tarea global del centro
- ✓ El aula ordinaria como núcleo de una respuesta inclusiva a la diversidad
- ✓ Los procesos de (apoyo al) cambio y mejora de las prácticas educativas en una dirección inclusiva

# Prefacio: referentes conceptuales

- ✓ Una concepción constructivista y sociocultural del aprendizaje
- ✓ La investigación y la práctica de los procesos de inclusión educativa
- ✓ La teoría y la investigación sobre los procesos de cambio y mejora de la escuela
- ✓ La visión sistémica de las instituciones educativas

# 1. Atención a la diversidad...

- ✓ La atención a la diversidad como eje central de la enseñanza, y de la calidad de la enseñanza
- ✓ La educación inclusiva como marco de referencia para la atención a la diversidad: la inclusión como proyecto social y educativo
- ✓ La atención a la diversidad desde una perspectiva inclusiva como proyecto de transformación de las prácticas educativas

# 1. Atención a la diversidad...

- ✓ La manera de entender las dificultades en el aprendizaje:
  - Un “modelo social” de las dificultades en el aprendizaje: de las características personales a las barreras para el aprendizaje y la participación
  - Una “concepción interaccionista” de las diferencias individuales: la interacción entre condiciones personales y apoyos educativos como eje explicativo

# 1. Atención a la diversidad...

- ✓ La manera de entender la respuesta a las dificultades en el aprendizaje:
  - El ajuste de la ayuda educativa como elemento clave para la respuesta a la diversidad
  - Centrarse en lo que está “bajo control” del docente
  - La “enseñanza adaptativa” como estrategia general de respuesta educativa a las dificultades en el aprendizaje

# 1. Atención a la diversidad...

- ✓ Algunas precisiones sobre el “adaptar”:
  - Adaptar la enseñanza al alumnado, no el alumnado a la enseñanza
  - Adaptar las formas de enseñar, no las finalidades de la enseñanza
  - Adaptar los contextos, diversificando y flexibilizando las actividades y tareas, los roles y las relaciones que el alumnado experimenta en el aula



# 1. Atención a la diversidad...

- ✓ Algunas precisiones sobre el “adaptar”:
  - Adaptar no es reducir los contenidos, sino aumentar las ayudas y enriquecer las situaciones de enseñanza y aprendizaje
  - Adaptar “antes” para adaptar “durante”
  - La enseñanza adaptativa como programa de transformación global de la enseñanza

## 2. Una tarea global

- ✓ La diversidad de niveles de adaptación de la enseñanza:
  - Las decisiones de centro como espacio de adaptación de la enseñanza
  - Las decisiones de aula como espacio de adaptación de la enseñanza
  - Las decisiones en relación con alumnos específicos como espacio de adaptación de la enseñanza

## 2. Una tarea global

- ✓ La diversidad de ámbitos relevantes para la adaptación de la enseñanza:
  - Las decisiones de organización del profesorado
  - Las decisiones de coordinación del profesorado
  - Las decisiones de organización y agrupamiento del alumnado

## 2. Una tarea global

- ✓ La diversidad de ámbitos relevantes para la adaptación de la enseñanza:
  - Las decisiones relacionadas con la gestión de la convivencia y de la disciplina
  - Las decisiones y actuaciones relacionadas con el clima afectivo y emocional del centro y las aulas, y con el trato personal

## 2. Una tarea global

- ✓ La diversidad de ámbitos relevantes para la adaptación de la enseñanza:
  - Las decisiones de carácter curricular sobre qué, cómo y cuándo enseñar: objetivos, contenidos, metodologías y materiales
  - Las decisiones de carácter curricular sobre qué, cómo y cuándo evaluar: criterios, procedimientos, instrumentos y usos de la evaluación

## 2. Una tarea global

- ✓ La reflexión sobre lo que se hace como ingrediente básico para el cambio y la mejora hacia centros y aulas más inclusivos
- ✓ El cruce de los distintos niveles y ámbitos como “plantilla” de ayuda para el diagnóstico del estado de la inclusión en el centro, y como herramienta para el cambio y la mejora

### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Respuestas tradicionales a la diversidad de capacidades y rendimiento del alumnado:
  - La exclusión del alumnado que “no tiene el nivel”
  - Grupos estables por niveles de rendimiento
  - Instrucción separada (currículum más o menos paralelo, agrupamientos separados)

# 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Respuestas tradicionales a la diversidad de capacidades y rendimiento del alumnado:
  - “Adaptaciones” individuales: cambiar aspectos específicos de la lección para algunos alumnos; la lección se considera como, y se mantiene, fija
  - “Instrucción diferenciada”, a partir de tareas de distinto nivel asignadas por el profesor



### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ La instrucción auténtica y multinivel como alternativa: diseñar lecciones para alumnos de diversos niveles que trabajan juntos cada uno a su nivel
- ✓ El referente del Diseño Universal del Aprendizaje: flexibilizar el diseño para disminuir la necesidad de adaptaciones específicas

# 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Características de la instrucción auténtica y multinivel:
  - la participación y el trabajo del alumnado en actividades y tareas auténticas, con un propósito real, personal y social
  - la búsqueda constante de relaciones que conecten los contenidos escolares y las habilidades académicas con la vida cotidiana de los alumnos

# 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Características de la instrucción auténtica y multinivel:
  - la posibilidad de que los alumnos trabajen a distintos niveles en una actividad común
  - el uso de múltiples modos de presentación de la información por parte del profesor y del alumnado, y tanto para la enseñanza y el aprendizaje de los contenidos como para su evaluación

### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Características de la instrucción auténtica y multinivel:
  - un acompañamiento sistemático y continuado en forma de “andamiaje”, que integra diversas ayudas adaptándolas de manera dinámica
  - el respeto en la relación y la interacción con los alumnos, dotándolos de un amplio margen y oportunidades de elección

# 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Características de la instrucción auténtica y multinivel:
  - el trabajo habitual en agrupamientos de alumnos heterogéneos, con agrupaciones y rotaciones internas diversificadas y flexibles
  - el trabajo colaborativo y la ayuda mutua entre alumnos como forma habitual de relación en el aula

# 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Características de la instrucción auténtica y multinivel:
  - la toma en consideración, valoración y promoción de los puntos fuertes de los distintos alumnos
  - la promoción, para todos los alumnos, de habilidades de pensamiento “de alto nivel”, y la enseñanza integrada de las habilidades básicas

# 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Características de la instrucción auténtica y multinivel:
  - la reflexión constante de y con los alumnos sobre el proceso y los resultados de su propio aprendizaje
  - una evaluación que considere el esfuerzo y el progreso de los alumnos, y que utilice de manera habitual escenarios e instrumentos auténticos y diversos

### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Planes personalizados e instrucción auténtica y multinivel:
  - La necesidad y posibilidad de incorporar planes personalizados en una instrucción auténtica y multinivel
  - Los planes personalizados como “verificadores personales” de una planificación auténtica y multinivel



### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Algunos elementos clave a verificar en el plan personalizado:
  - las opciones consideradas para presentar la información a los alumnos
  - las opciones consideradas para la práctica y la ejecución de los alumnos
  - las opciones consideradas para la evaluación
  - el acceso del alumno al sentido instruccional general de la actividad

### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ La docencia compartida como herramienta para la instrucción auténtica y multinivel
- ✓ Tipos de docencia compartida:
  - entre docente “ordinario” y docente “de apoyo”
  - entre docente “ordinario” y otros profesionales de apoyo
  - entre dos docentes “ordinarios”

# 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ Actividades para la docencia compartida:
  - basadas en la interacción y trabajo cooperativo
  - con flexibilidad en los agrupamientos del alumnado
  - abiertas y complejas
  - “de éxito” para todos los alumnos
  - dirigidas y reguladas por los alumnos

### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ La diversidad de tipos de apoyo y colaboración en la docencia compartida:
  - apoyo, inmediato o lejano, a un alumno
  - apoyo a grupos (temporales) de alumnos
  - apoyo al conjunto del alumnado, trabajando individualmente o de forma cooperativa
  - gestión conjunta de la actividad

### 3. Las aulas ordinarias como núcleo

- ✓ La importancia de las actitudes y las relaciones de confianza y apoyo mutuo para la docencia compartida
- ✓ La importancia de la planificación de las sesiones de docencia compartida: quién hace qué, con quién y para qué
- ✓ La importancia de la evaluación de las sesiones de docencia compartida: las relaciones y coordinación entre docentes, la dinámica del grupo-clase, la atención a alumnos específicos

## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ Las finalidades del cambio y la mejora de las prácticas:
  - Eliminar barreras a la presencia, participación y aprendizaje de todo el alumnado
  - Promover la excelencia, la equidad, la inclusión y la armonía

## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ La complejidad de los procesos de cambio:
  - La complejidad de cambiar concepciones
  - La complejidad de cambiar culturas
  - La complejidad de cambiar políticas
  - La complejidad de cambiar las prácticas

## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ La naturaleza del cambio:
  - El cambio es un proceso, no un suceso
  - Cambiar puede ser doloroso
  - La multiplicidad de sistemas implicados en los procesos de cambio
  - La resistencia al cambio... que nos imponen
  - El carácter no lineal de los procesos de cambio



## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ Cambiar hacia la inclusión de manera inclusiva:
  - Los profesores, los centros y la comunidad educativa como protagonistas y agentes del cambio
  - La necesaria atención a la diversidad de los centros y del profesorado en los procesos de apoyo al cambio
  - La importancia del (micro)cambio posible

## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ La importancia del apoyo externo a los procesos de cambio:
  - El aprendizaje como proceso interpersonal, al tiempo guiado y colaborativo
  - Acompañantes para el cambio: del “amigo crítico” al asesor colaborativo
  - La transferencia del control, la capacitación y el empoderamiento individual y de la comunidad como finalidad del apoyo externo al cambio

## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ La importancia de definir adecuadamente los “contenidos de mejora” para el cambio:
  - En respuesta a necesidades identificadas por el profesorado
  - De manera clara y acotada
  - De manera conceptualmente fundamentada
  - De manera evaluable

## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ La importancia de determinadas “fases” en (el apoyo a) los procesos de cambio:
  - Negociar y acordar los contenidos de mejora, el rol de los participantes y las condiciones del proceso
  - Recoger, contrastar y analizar las propias prácticas
  - Diseñar contextualizadamente los cambios concretos que se van a probar
  - Acompañar el proceso de puesta en marcha de los cambios
  - Revisar el proceso y sus resultados, y tomar decisiones de continuidad

## 4. Los procesos de (apoyo al) cambio...

- ✓ La importancia de (ayudar a) generalizar y consolidar institucionalmente las mejoras:
  - Generalizar: ampliar los cambios a más situaciones y más protagonistas
  - Institucionalizar: del cambio individual al cambio en la cultura y las políticas de la institución

## **Atención a la diversidad y mejora de la práctica educativa**

Javier Onrubia  
Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación  
Universitat de Barcelona

[javier.onrubia@ub.edu](mailto:javier.onrubia@ub.edu)

<http://www.psyed.edu.es/grintie/>

# **¡Muchas gracias por la atención!**